

Internet Governance

Internet Governance – Управління Інтернетом?

В англійській мові вживається слово **GOVERNANCE**, яке українською мовою було колись прямолінійно і невдало перекладено як **УПРАВЛІННЯ**. Слово управління українською має конотацію вертикального контролю процесу із боку того, хто керує, і навіть підпорядкування йому. А це зовсім не той зміст, який є у вихідному терміні.

В даному випадку Governance найкраще перекласти як «керівництво», «сприяння розвитку», «допомога у розвитку».

GOVERNANCE != УПРАВЛІННЯ

WSIS надав визначення Governance – «розробка та застосування урядами, приватним сектором та громадянським суспільством у їх відповідних ролях загальних принципів, норм, правил, процедур прийняття рішень та програм, що визначають розвиток та використання Інтернету»

Governance найкраще перекласти як «сприяння розвитку», «допомога у розвитку», «як нам облаштувати Інтернет»

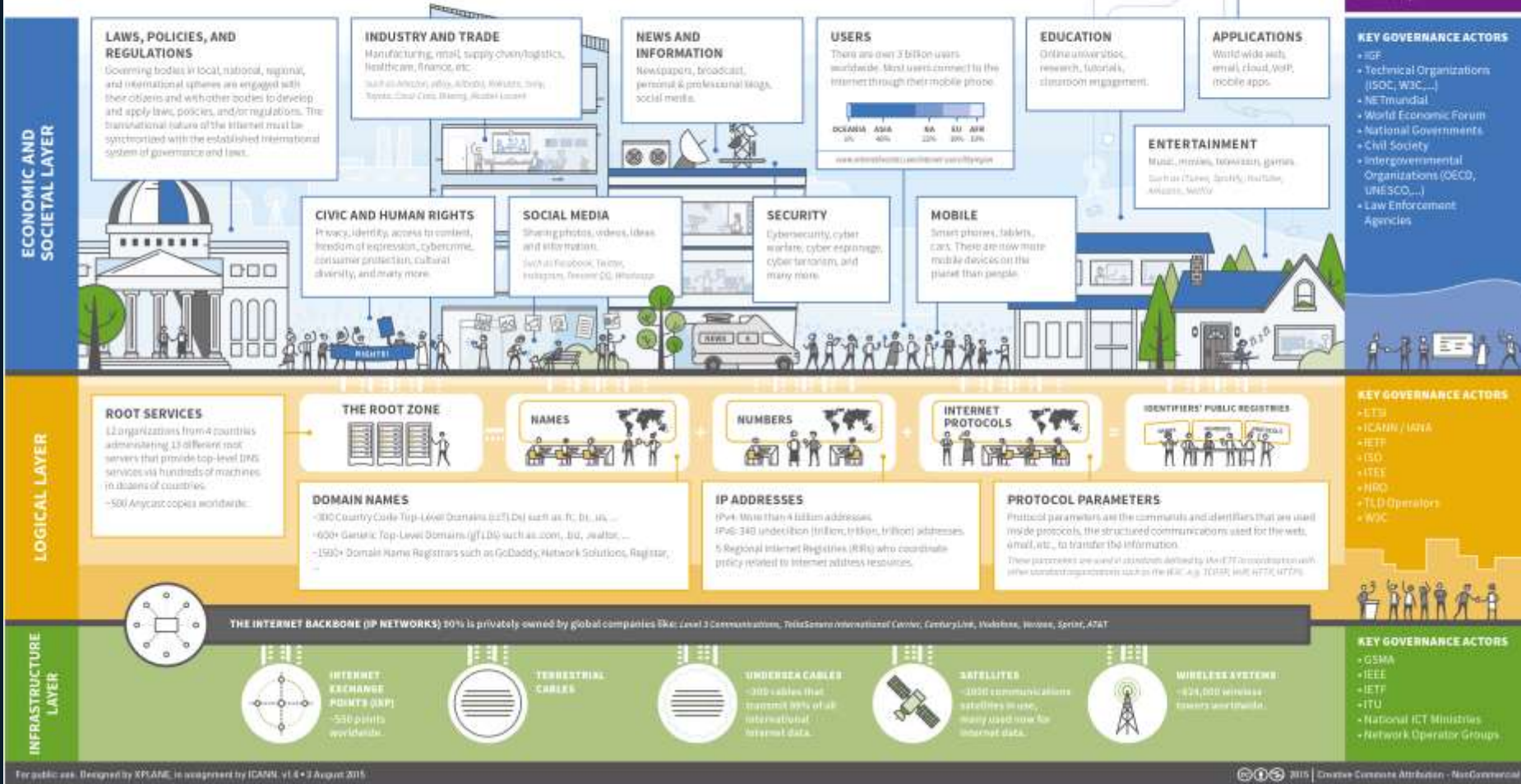
Internet Governance – сприяння розвитку та використання Інтернету в широкому сенсі.

Governance – діяльність, спрямована на розробку нормативів, стандартів і правил, які сприяють розвитку та використанню Інтернету.

Рівні Internet Governance

THE THREE LAYERS OF DIGITAL GOVERNANCE

No one person, government, organization, or company governs the digital infrastructure, economy, or society. Digital governance is achieved through the collaborations of Multistakeholder experts acting through polycentric communities, institutions, and platforms across national, regional, and global spheres. Digital Governance may be stratified into three layers to address infrastructure, economic, and societal issues with solutions. For a map of Digital Governance issues and Solutions across all three layers, visit <https://map.netmundial.org>



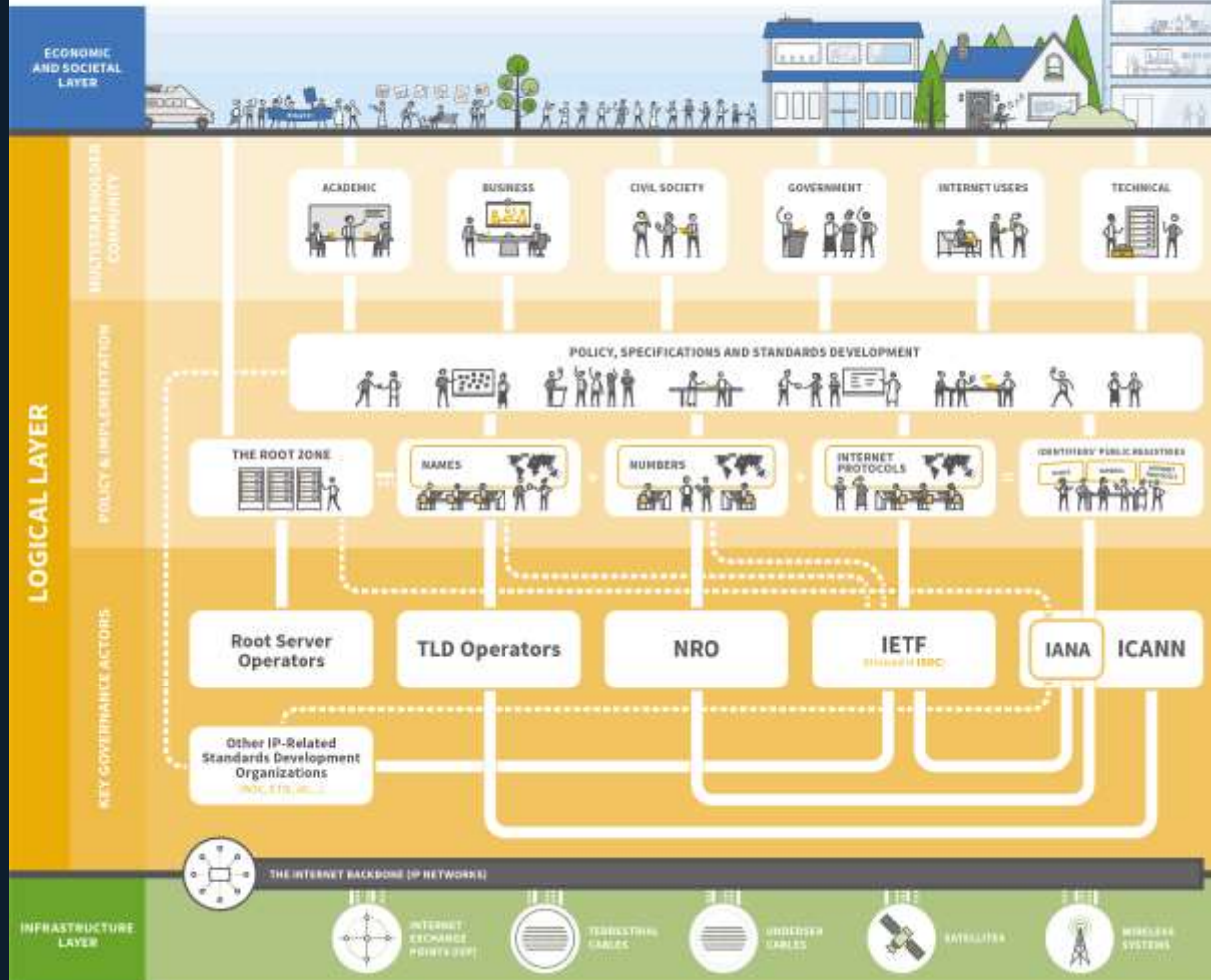
Предметні соціальні аспекти:

- безпека і соціальна інженерія,
- інституції IG,
- соціокультурні аспекти,
- економіка,
- правові проблеми та права людини,
- розвиток і геополітичні аспекти

Рівні Internet Governance. Логічний рівень

THE LOGICAL LAYER OF DIGITAL GOVERNANCE

Layered on top of the Physical Infrastructure's thousands of networks and satellites, the Internet's Logical Infrastructure is what delivers One Internet for the world through Unique Identifiers (Names, Numbers, and Protocol Parameters). ICANN coordinates the administration of this layer in partnership with other technical communities to ensure the security, stability, resiliency, and integrity of this critical layer.



TECHNICAL OPERATIONS

The technical operating community is made up of multiple independent actors bound by common principles and mutual commitments that ensure the security and stability of the Internet's infrastructure. Each actor's community develops policies and standards in an open, inclusive, and consensus-based approach.

KEY GOVERNANCE ACTORS:

ICANN Internet Corporation for Assigned Names and Numbers helps coordinate the Internet's systems of unique identifiers including domain names and IP addresses, as well as manages the IETF's protocol parameter registries.
www.icann.org

IANA, The Internet Assigned Numbers Authority, is a set of functions housed and operated within ICANN. It acts as the top-level allocator for blocks of IP addresses and AS numbers, proposes creation of and changes to DNS top-level domains, and manages lists of unique identifiers used in Internet protocols.
www.iana.org

IETF Internet Engineering Task Force develops and promotes a wide range of Internet standards dealing in particular with standards of the Internet protocol suite. Their technical documents influence the way people design, use, and manage the Internet. The IETF operates under the Internet Society (ISOC) with architectural oversight provided by the Internet Architecture Board (IAB).
www.ietf.org

ISO International Organization for Standardization Standards, among many other things, the official names and postal codes of countries, dependent territories, special areas of geographic significance.
www.iso.org

NRO Number Resource Organization A coordinating body for the five Regional Internet Registries (RIRs). The RIRs manage the distribution of IP addresses and Autonomous System Numbers in their regions of the world.
www.nro.net

AFRNIC www.afrnic.net **LACNIC** www.lacnic.net
APNIC www.apnic.net **RIPENIC** www.ripe.net
ARIN www.arin.net

TLD Operators Top Level Domain Operators Organizations which have been assigned the management of Top-level Domains such as Generic TLDs (.com, .edu, .info, .name etc.), Country Code TLDs (.uk, .us, .gh, .cn etc.) and non-ASCII alphabet TLDs in language such as Chinese, Korean, Arabic, Russian, French etc. —among others.

Root Server Operators

13 independent organizations operate the 13 authoritative name servers (A through M) that serve the Domain Name System (DNS) root zone. These name servers are a network of hundreds of physical servers located in many countries around the world.
www.root-servers.org

W3C

The World Wide Web Consortium (W3C) is an international community where Member organizations, a full-time staff, and the public work together to develop Web standards. W3C's mission is to lead the Web to its full potential.
www.w3.org

MULTISTAKEHOLDER COMMUNITY:

Academic

- Institutions of higher learning
- Academic thought leaders
- Professors & students

Business

- Private-sector companies from across industries
- Industry and trade associations

Civil Society

- International organizations
- Non-governmental organizations
- Non-profit organizations
- Think tanks

Government

- National governments
- District & economic organizations in international fora
- Multinational governmental and treaty organizations
- Nongovernmental organizations
- Public authorities with a direct interest in global Internet Governance

Internet Users

- Private citizens interested in regional or global Internet Governance

Technical

- Internet engineers
- Computer engineers
- Software developers
- Network operators

Предметні технічні аспекти:

- Internet Identifiers
- Routing
- Cybersecurity
- Digital Trade
- Free Expression Online
- Privacy & Surveillance
- Internet Of Things
- IG Institutions

Принципи аналізу Internet Governance

Якщо взяти кожен з груп аспектів або якийсь рівень, то неминуче виявляється, що там так само складно і різноманітно у всій сукупності.

Декомпозиція на предметній основі не полегшує подальший аналіз предметної області, швидше ускладнює його, оскільки звужує область розгляду по кожній з позицій, крім іншого ще й прибираючи важливі деталі і обриваючи зв'язки.

Більш продуктивним є підхід, заснований на виявленні **груп акторів**, що діють у рамках того, що називається Internet Governance. Виявлення таких груп акторів, де суб'єкти здебільшого мають однотипні цілі та більш менш однотипний інструментарій, дозволяє краще зрозуміти суть тих чи інших процесів у сфері їх діяльності, зв'язку та взаємодії з іншими акторами. Але якщо піти цим шляхом, то неминуче на наступному кроці доведеться сказати собі, що крім акторів, які приймають та реалізують рішення діють ще й ті, на кого ці дії впливають, і які також впливають на результат, впливаючи на акторів.

Актори, споживачі, стейкхолдери

Стандарт ISO 26000:2010 Social responsibility – “Керівництво з соціальної відповідальності”.

У стандарті наголошується, що деякі зацікавлені сторони є невід’ємною частиною організації. До них входять усі учасники, працівники чи власники організації. Це не означає, що всі їхні інтереси щодо організації будуть однакові. Зазначений фактор є значущим для будь-якої організації.

Взаємодія із заінтересованими сторонами може набувати різних форм. Воно може бути ініційоване організацією або розпочато як відповідь організації на ініціативу однієї чи більше зацікавлених сторін.

Стейкхолдери – зацікавлені сторони, які включені до робочих процесів організації, структури та здійснюють діяльність з метою досягнення комплексного результату, який повинен мати якомога більший ступінь узгодженості для учасників процесів. Стейкхолдери це суб’єкти, яких виявляє та з якими може перебувати у взаємодії актор, діяльність якого зачіпає інтереси цих суб’єктів. Саме тому вони зацікавлені сторони.

Мультистейкхолдеризм – процес залучення необмеженої кількості стейкхолдерів до вирішення цілей організації, структури при вимогах створення продукту, який відповідає бажанням залучених стейкхолдерів в мірі, яку окремих стейкхолдер може досягнути.

Довіра (trust) є необхідною умовою мультистейкхолдеризму. Без довіри мультистейкхолдерного середовища досягнути неможливо.

Актори, споживачі, стейкхолдери

За **актором** вибір того, з ким вестиме діалог стейкхолдер.

Цей актор повинен (саме повинен) придумати та реалізувати процедури відбору та/або призначення таких суб'єктів. При цьому не виключено, що хтось від стейкхолдера він виявив інтенцію до взаємодії (наприклад, у формі демонстрації протесту), але без ініціативи та участі актора (може бути, вторинної, у відповідь) взаємодії все одно не станеться.

Актор та стейкхолдер – не синоніми.

Актори та стейкхолдери – різні ролі, у тому числі й у процесах, що належать до управління Інтернетом. Можливо, що одна особа виступає у двох цих різних ролях. Але самі по собі ролі різні.

Історично першими стейкхолдерами розглядали **споживачів** послуг Інтернет. Довгий час фокус формувався навколо захисту прав споживачів.

Згодом виникло розуміння, що:

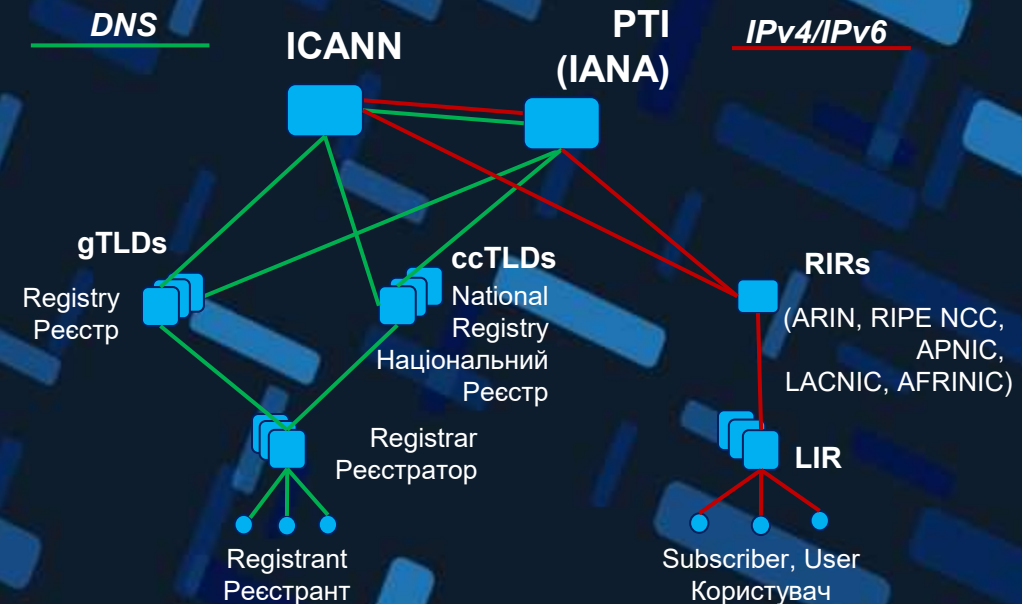
- необхідно враховувати думки та інтереси значно більшої кількості зацікавлених сторін (стейкхолдерів) в Інтернеті
- врахування інтересів зацікавлених сторін (стейкхолдерів) є частиною ще ширшого кола відносин, яке може бути охарактеризовано словами «соціальна відповідальність».

Основні стейкхолдери та площадки спілкування

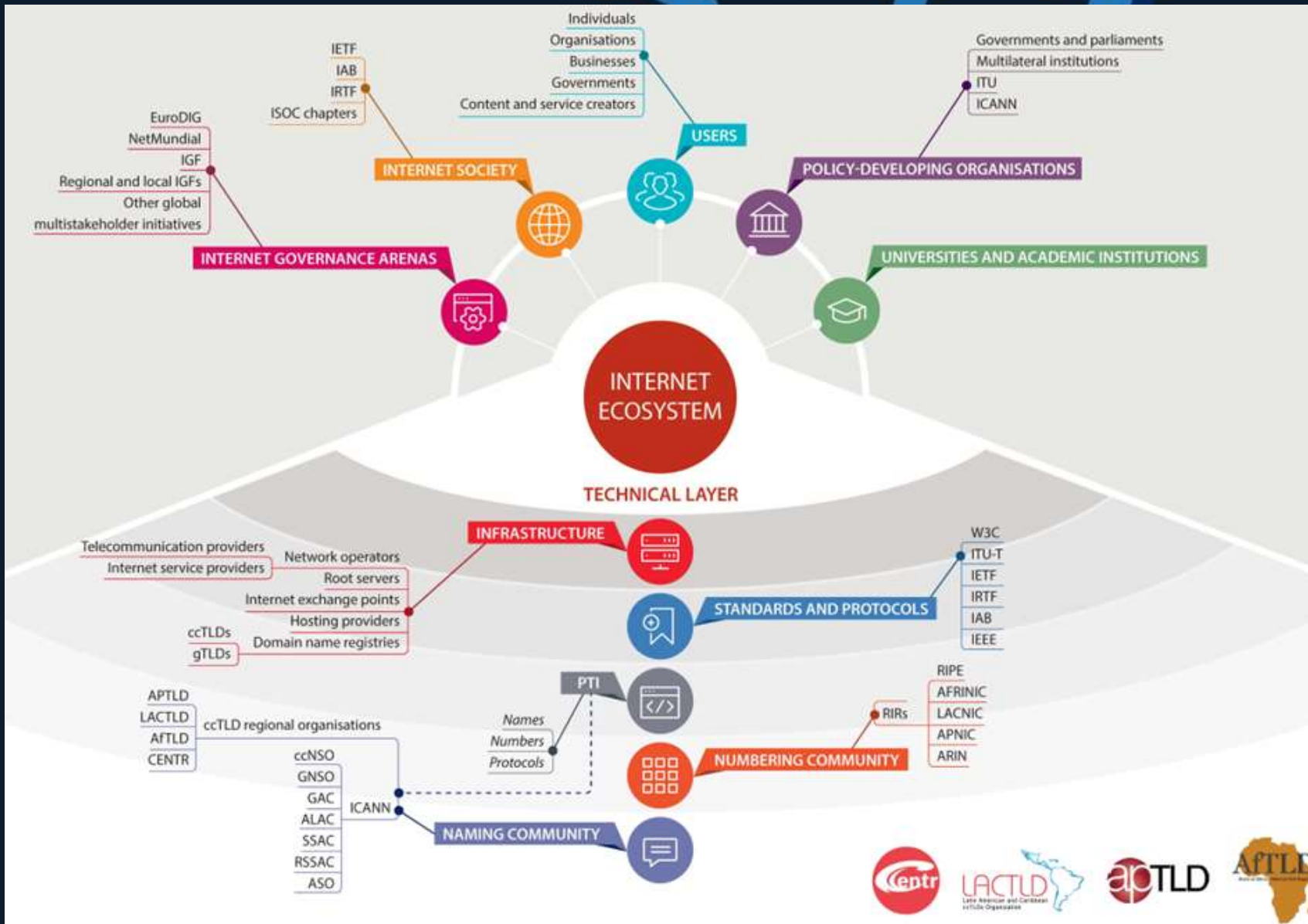
- Держава (органи законодавчої та виконавчої влади – Верховна Рада, Кабмін, Адміністрація зв'язку, Національний регулятор, Податкова служба, Судова адміністрація тощо)
- Бізнес (оператори телекомунікацій, оператори сервісів, оператори контенту, Реєстри, Реєстратори, хостери, юристи тощо)
- Соціум (споживачі послуг, громадські організації, Реєстранти доменних імен тощо)
- ISOC / IETF
- ICANN / PTI (IANA)
- Domain Registries
- RIRs
- Internet Governance Forum (IGF)
- ITU
- Консорціуми та асоціації – W3C, 3GPP, GSMA
- Інституції стандартизації – ISO, ETSI, IEEE

Основні стейкхолдери та площадки спілкування

- Держава (органи законодавчої, виконавчої та судової влади – Верховна Рада, Кабмін, Адміністрація зв'язку, Національний регулятор, Податкова служба, Судова адміністрація тощо)
- Бізнес (оператори телекомунікацій, оператори сервісів, оператори контенту, Реєстри, Реєстратори, хостери, юристи тощо)
- Соціум (споживачі послуг, громадські організації, Реєстранти доменних імен тощо)
- ISOC / IETF
- ICANN / PTI (IANA)
- Domain Registries
- RIRs
- Internet Governance Forum (IGF)
- ITU
- Консорціуми та асоціації – W3C, 3GPP, GSMA
- Інституції стандартизації – ISO, ETSI, IEEE

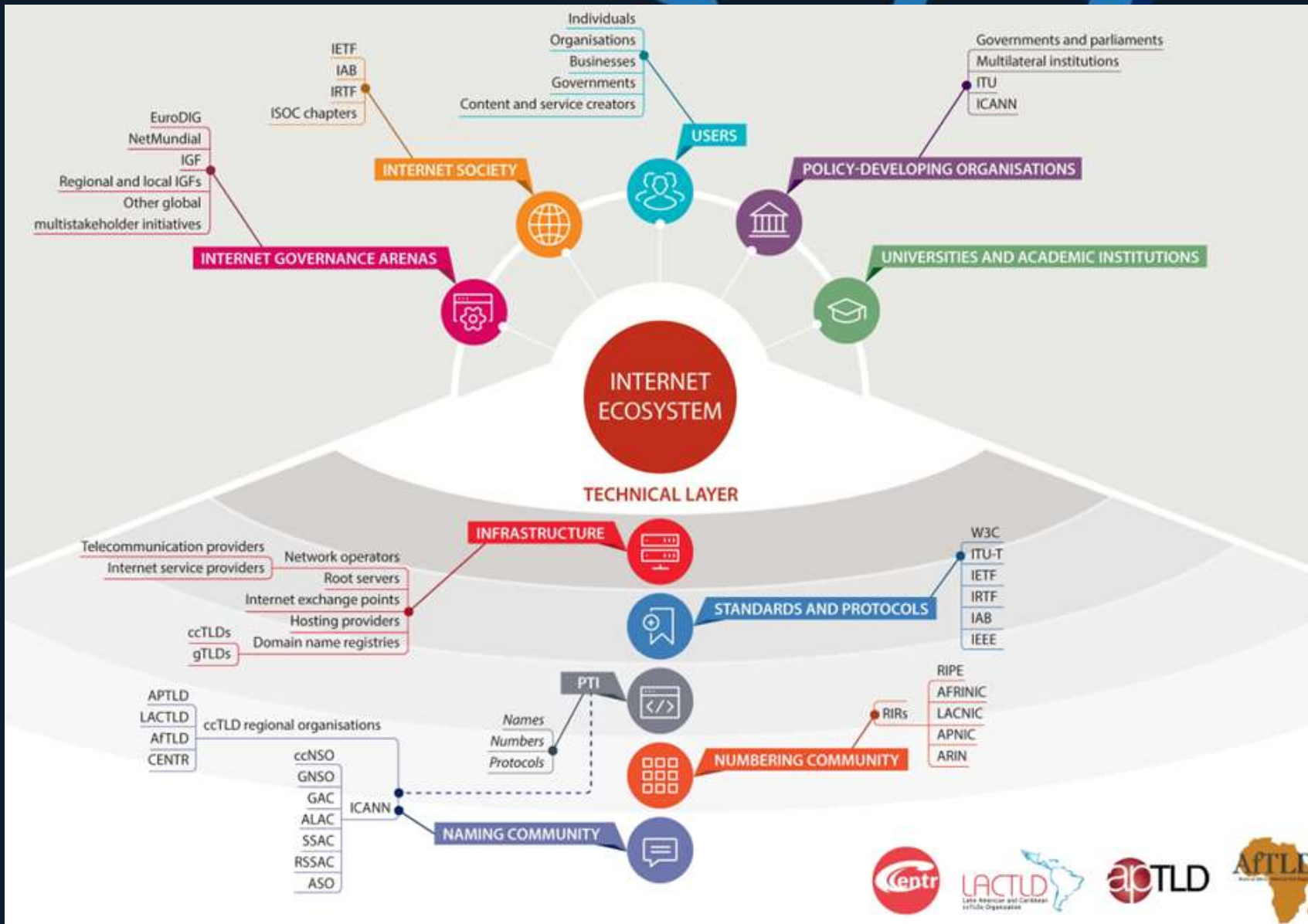


Екосистема Інтернет



- ❑ Інфраструктура та управління критично важливими інтернет-ресурсами:
 - ❖ адміністрування системи доменних імен (DNS) та IP-адрес,
 - ❖ системи кореневого сервера,
 - ❖ технічних стандартів тощо
- ❑ Використання Інтернет:
 - ❖ мережева безпека,
 - ❖ кіберзлочинність,
 - ❖ спам тощо
- ❑ Проблеми Інтернету з більш широким впливом:
 - ❖ права інтелектуальної власності,
 - ❖ міжнародна торгівля
- ❑ Розвиток управління Інтернетом:
 - ❖ розбудова потенціалу в країнах,
 - ❖ ліквідація цифрового розриву

Екосистема Інтернет



- ❑ Інфраструктура та управління критично важливими інтернет-ресурсами:
 - ❖ адміністрування системи доменних імен (DNS) та IP-адрес,
 - ❖ системи кореневого сервера,
 - ❖ технічних стандартів тощо
- ❑ Використання Інтернет:
 - ❖ мережева безпека,
 - ❖ кіберзлочинність,
 - ❖ спам тощо
- ❑ Проблеми Інтернету з більш широким впливом:
 - ❖ права інтелектуальної власності,
 - ❖ міжнародна торгівля
- ❑ Розвиток управління Інтернетом:
 - ❖ розбудова потенціалу в країнах,
 - ❖ ліквідація цифрового розриву

Екосистема Інтернет

TRUST / ДОВІРА

- ❑ Інфраструктура та управління критично важливими інтернет-ресурсами:

- ❖ адміністрування системи доменних імен (DNS) та IP-адрес,
- ❖ системи кореневого сервера,
- ❖ технічних стандартів тощо

Використання Інтернет:

- ❖ мережева безпека,
- ❖ кіберзлочинність,
- ❖ спам тощо

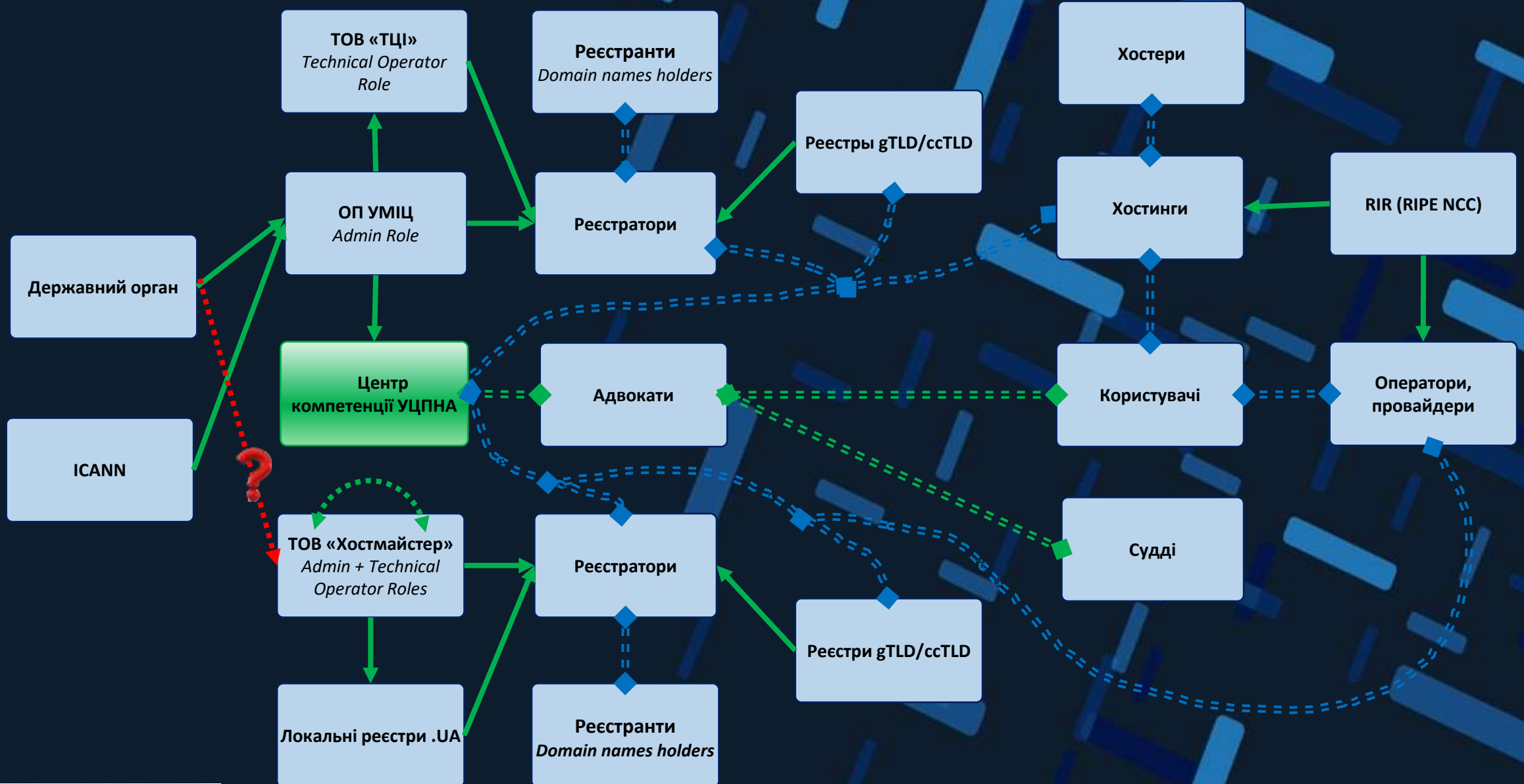
Проблеми Інтернету з більш широким впливом:

- ❖ права інтелектуальної власності,
- ❖ міжнародна торгівля

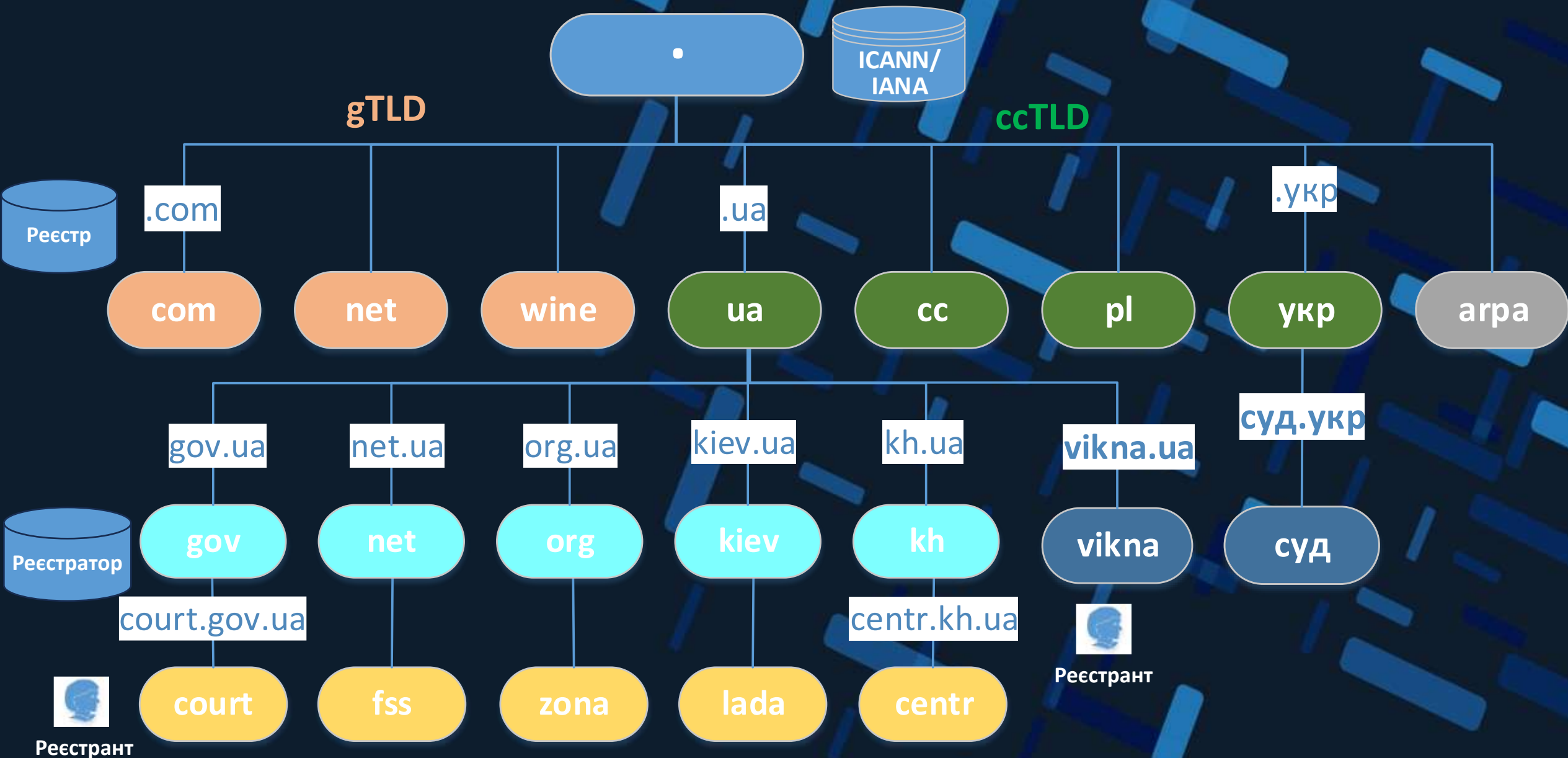
- ❑ Розвиток управління Інтернетом:

- ❖ розбудова потенціалу в країнах,
- ❖ ліквідація цифрового розриву

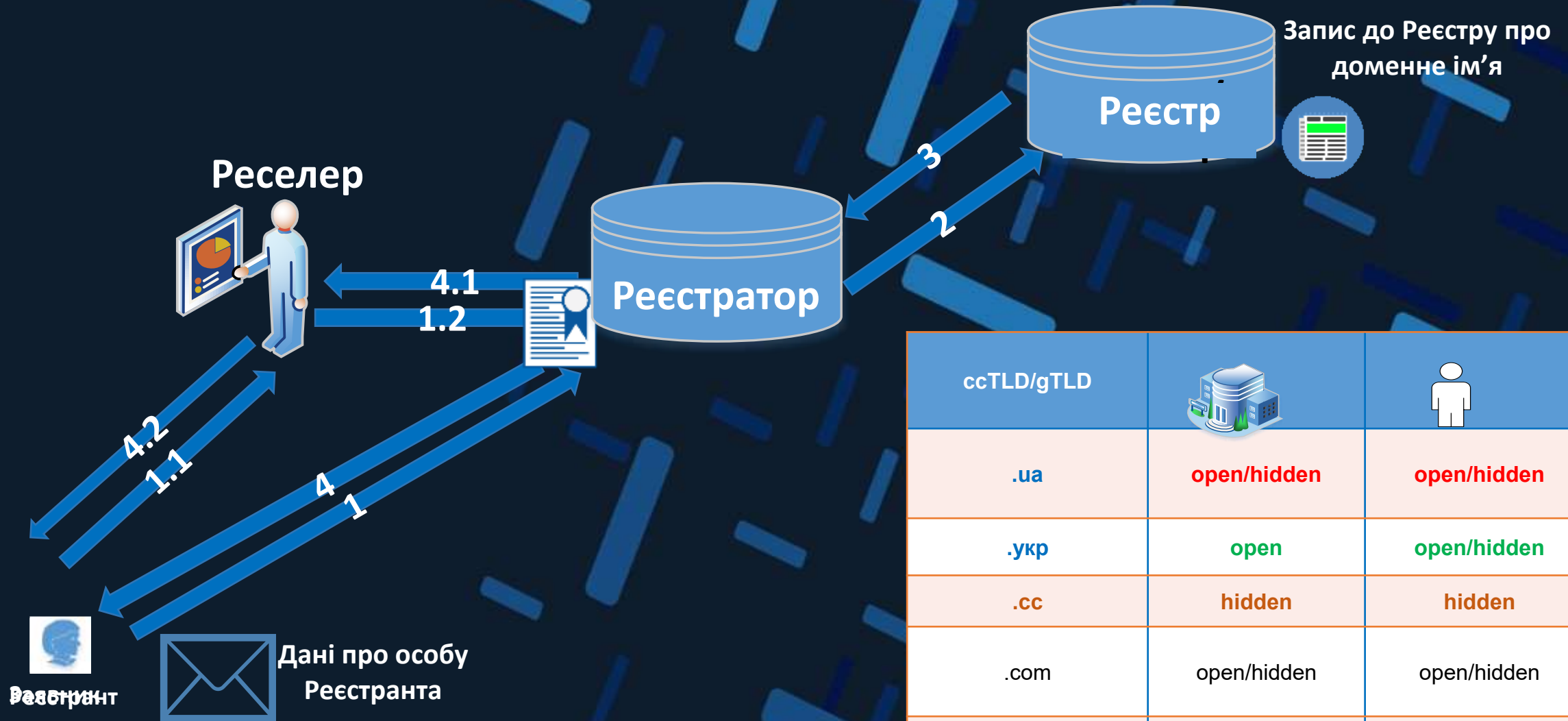
Довіра в українському сегменті доменних імен



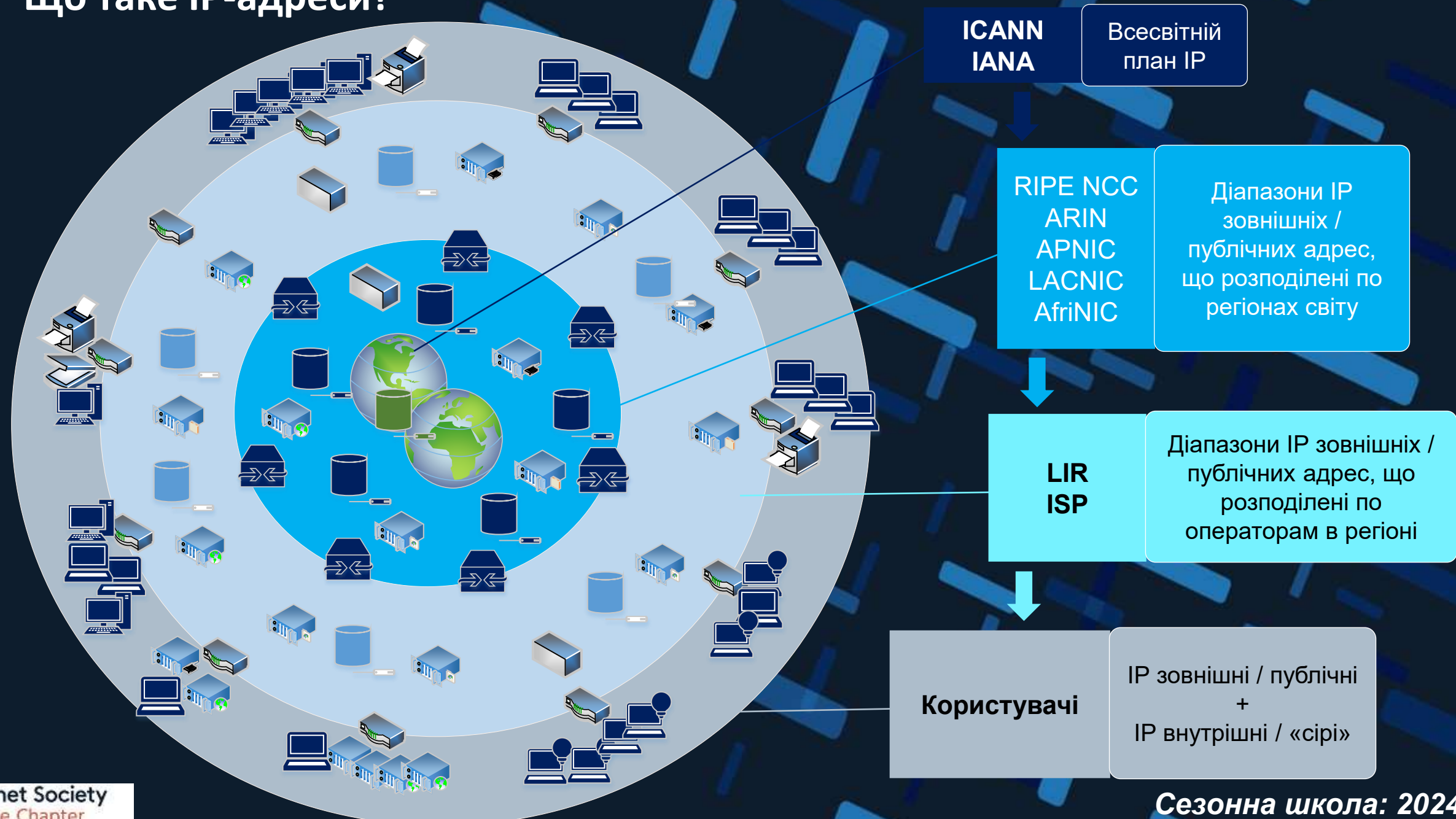
Що таке доменні імена?



Як відбувається реєстрація доменного імені?



Що таке IP-адреси?



to be continue...